insmart
Your Partner in Service Excellence



HƯỚNG DẪN BẢO LÃNH VIỆN PHÍ

Your Partner in Service Excellence



HƯỚNG DẪN BẢO LÃNH VIỆN PHÍ NGOẠI TRÚ

Tiếp nhận: 24/7 hoặc theo thời gian hoạt động của Cơ sở y tế



1 – Tiếp nhận bảo lãnh

Khách hàng đến Quầy Tiếp nhận bảo hiểm tại Cơ sở y tế

Trình thẻ bảo hiểm (thẻ bảo hiểm điện tử trong Mini App của Insmart) và giấy tờ tuỳ thân (CCCD...)



2 – Khám và xét nghiệm

Khách hàng thực hiện khám và làm xét nghiệm theo chỉ định và hướng dẫn của cơ sở y tế



3 – Kết quả bảo lãnh

Khách hàng nhận kết quả bảo lãnh trực tiếp từ cơ sở y tế và SMS của Insmart trong 30 phút sau khi Insmart nhận được thông tin kết quả khám và xét nghiệm từ cơ sơ y tế



4 – Hoàn tất thủ tục bảo lãnh

- Khách hàng ký Giấy yêu cầu và xác nhận bảo lãnh viện phí
- Thanh toán cho cơ sở y tế các mục không được bảo hiểm

Quý khách có thể tạm ứng với cơ sở y tế theo quy định của từng cơ sở y tế.

⚠ ***Lưu ý***

*1. Liên hệ **1900.636.760** để được hỗ trợ khi gặp vướng mắc về bảo lãnh viện phí*
*2. Đến đúng cơ sở y tế trong danh sách bảo lãnh viện phí hoặc tra cứu trên **www.insmart.com.vn***
3. Bảo lãnh viện phí không áp dụng cho các trường hợp Công ty bảo hiểm cần kiểm tra thêm thông tin bệnh lý

Your Partner in Service Excellence



HƯỚNG DẪN BẢO LÃNH VIỆN PHÍ NỘI TRÚ

Tiếp nhận: Trong giờ hành chính

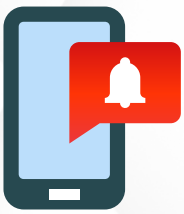
NHẬP VIỆN

1 - Thực hiện thủ tục nhập viện

Khách hàng đến Quầy Tiếp nhận bảo hiểm tại Cơ sở y tế

Trình thẻ bảo hiểm (thẻ bảo hiểm điện tử trong Mini App của Insmart) và giấy tờ tuỳ thân (CCCD...)





2 – Thông báo kết quả bảo lãnh

- Khách hàng nhận SMS thông báo bảo lãnh viện phí theo chi phí ước tính trong 4 giờ làm việc sau khi Insmart nhận được thông tin chi tiết từ cơ sở y tế
- Thực hiện điều trị theo chỉ định

XUẤT VIỆN



- Khách hàng nhận SMS kết quả bảo lãnh viện phí theo chi phí thực tế trước thời điểm xuất viện 2 giờ
- Ký Giấy yêu cầu và xác nhận bảo lãnh viện phí
- Nhận lại đặt cọc và thanh toán các chi phí ngoài phạm vi bảo hiểm cho cơ sở y tế (nếu có)

⚠ ***Lưu ý***

1. Liên hệ 1900.636.760 để được hỗ trợ khi gặp vướng mắc về bảo lãnh viện phí
2. Đến đúng cơ sở y tế trong danh sách bảo lãnh viện phí hoặc tra cứu trên www.insmart.com.vn
3. Thu thập chứng từ cho các hạng mục không được bảo lãnh để gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi về công ty bảo hiểm để được xem xét thêm
4. Bảo lãnh viện phí không áp dụng cho các trường hợp Công ty bảo hiểm cần kiểm tra thêm thông tin bệnh lý